

## **Algemene- en Leveringsvoorwaarden**

### **Artikel 1**

Onderstaande voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten gesloten tussen MuziTax, en de individuele klant. Eventuele andere door de klant gehanteerde inkoopvoorwaarden worden nadrukkelijk van de hand gewezen, tenzij deze schriftelijk vooraf door MuziTax zijn aanvaard.

### **Artikel 2 Aanbieding**

Elke van MuziTax uitgegane aanbieding is vrijblijvend.

### **Artikel 3 Prijs**

1. Prijsopgaven worden steeds gedaan op basis van de op het tijdstip van de koop en/of opdracht geldende kostprijfactoren zoals grondstofprijzen, accijnzen, etc., en gelden af vestigingsadres MuziTax.
2. Indien na de datum van totstandkoming van de overeenkomst één of meer der kostprijfactoren een verhoging ondergaan -ook al geschiedt dit ingevolge voorzienbare omstandigheden- is MuziTax gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen. Dit recht bestaat echter niet gedurende 3 maanden na de datum van totstandkoming van de overeenkomst.
3. Tenzij anders overeengekomen zijn alle prijzen exclusief BTW

### **Artikel 4 Tekeningen, berekeningen, beschrijvingen e.d.**

1. In catalogi, afbeeldingen, tekeningen, maat- en gewichtsopgaven en dergelijke vermelde gegevens beogen slechts een algemene voorstelling van zaken te geven. Aan deze gegevens kunnen geen rechten ontleend worden tenzij deze uitdrukkelijk zijn opgenomen in een door partijen gesloten overeenkomst.
2. De door MuziTax uitgebrachte aanbieding, alsmede de door hem vervaardigde of verstrekte tekeningen, berekeningen, beschrijvingen, modellen en dergelijke blijven zijn eigendom, ongeacht of daarvoor kosten in rekening zijn gebracht.

### **Artikel 5 Levertijd**

1. De leveringstermijn zal worden berekend vanaf laatste van de volgende tijdstippen:
  - de dag van totstandkoming van de overeenkomst;
  - de dag van ontvangst door MuziTax van hetgeen volgens de overeenkomst voor het aanvangen der werkzaamheden bij vooruitbetaling door de koper dient te worden voldaan.
2. Iedere genoemde levertermijn is indicatief, MuziTax streeft er in elk geval naar deze na te komen. De levertermijn is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst geldende werkomstandigheden en op tijdige levering van de voor de uitvoering van het werk door MuziTax bestelde materialen.
3. Het product geldt ten aanzien van de levertijd als geleverd, wanneer het voor bezitsoverdracht aan de koper beschikbaar is, althans in diens macht kan worden gesteld, en gereed is, en de koper hiervan in kennis is gesteld. De levering vindt plaats af vestigingsadres MuziTax.
4. Enkele overschrijding van de levertijd heeft niet tot gevolg dat MuziTax van rechtswege in verzuim is. Hiertoe is steeds een nadere ingebrekestelling vereist.
5. Overschrijding van de levertijd geeft de koper geen recht tot het zonder rechterlijke machtiging verrichten of doen verrichten van werkzaamheden ter uitvoering van de overeenkomst.

### **Artikel 6 Risico- en eigendomsovergang**

1. Dadelijk nadat het product als geleverd geldt in de zin van artikel 5 lid 4 draagt de koper het risico voor alle directe, indirecte, en gevolgschade, die aan of door dit product mocht ontstaan, behoudens voorzover aan opzet of grove nalatigheid van MuziTax te wijten. MuziTax is gerechtigd na het verstrijken van een termijn van zes maanden nadat het product als geleverd geldt, de goederen te verkopen en de verkoopprijs te verrekenen met hetgeen door koper verschuldigd is.
2. Onverminderd het in het vorige lid en het in artikel 5 lid 4 gestelde, gaat de eigendom van het product eerst op de koper over wanneer al het door de koper aan MuziTax uit hoofde van leveringen of werkzaamheden verschuldigde, met inbegrip van rente en kosten, volledig aan MuziTax is voldaan.

### **Artikel 7a Betaling van bestellingen in de Internetwinkel**

1. Het aan MuziTax verschuldigde bedrag dient vooraf te worden overgemaakt op de rekening van MuziTax.
2. Koper kan ervoor kiezen de aangekochte artikelen onder rembours te laten toezenden. In dat geval worden de onkosten door MuziTax in rekening gebracht. Koper krijgt de rekening uiterlijk op de dag van verzending per e-mail of fax toegezonden.
3. Bij weigering van de rembourszending zal art 7b lid 6 van toepassing zijn.

### **Artikel 7b Betaling overige leveringen**

4. Het aan MuziTax verschuldigde bedrag dient terstond bij levering of na het verrichten der diensten aan hem te worden voldaan, tenzij anders met hem overeengekomen.
5. Alle betalingen dienen te geschieden ten kantore van MuziTax of op een door hem aan te wijzen rekening, en zonder enige aftrek of verrekening.
6. Indien de opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft MuziTax zonder enige ingebrekestelling het recht hem vanaf de vervaldag rente in rekening te brengen gelijk aan de wettelijke rente verhoogd met drie procent (3%) te rekenen vanaf het verval van de betalingstermijn tot het tijdstip van betaling. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van de opdrachtgever

## **Artikel 8 Reclamering en garantie**

1. Reclamering terzake van zichtbare gebreken dient onverwijld na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na de feitelijke overdracht van de zaak te geschieden. Reclamering terzake van niet-zichtbare gebreken dient onverwijld na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na het verstrijken van de in leden 2 en 3 bedoelde garantietermijn, te geschieden. Bij overschrijding van de genoemde termijnen vervalt elke aanspraak tegen MuziTax terzake van de betreffende gebreken. Rechtsvorderingen terzake dienen binnen 1 jaar na de tijdige reclame op straffe van verval aanhangig te worden gemaakt.
2. Onverminderd de hierna gestelde beperkingen staat MuziTax in zowel voor de deugdelijkheid van het door hem geleverde product als voor de kwaliteit van het daarvoor gebruikte en/of geleverde materiaal, zulks gedurende een termijn van 12 maanden na de levering volgens artikel 5 lid 4, tenzij uitdrukkelijk een andere termijn is overeengekomen, en met uitsluiting van zichtbare gebreken.
3. Buiten de garantie vallen in ieder geval gebreken, die optreden door dan wel geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van:
  - de niet-inachtneming door koper van bedienings- en onderhoudsvoorschriften dan wel ander dan het voorziene normale gebruik;
  - normale slijtage;
  - montage/installatie of reparatie door derden, waaronder begrepen de koper;
  - de toepassing van enig overheidsvoorschrift inzake de aard of kwaliteit van de toegepaste materialen;
  - in overleg met de koper aangewende gebruikte materialen respectievelijk zaken;
  - materialen of zaken, die door de koper aan MuziTax ter bewerking zijn verstrekt;
  - materialen, zaken, werkwijzen en constructies, voorzover op uitdrukkelijk instructie van de koper toegepast, alsmede van door of namens de koper aangeleverde materialen en zaken;
  - door MuziTax van derden betrokken onderdelen, voortvloeiend uit uitdrukkelijke instructies van de opdrachtgever.
4. Indien de koper niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, die voor hem uit de met MuziTax gesloten overeenkomst of uit een daarmee samenhangende overeenkomst voortvloeit, is MuziTax met betrekking tot geen deze overeenkomsten tot enige garantie -hoe ook genaamd- gehouden.

## **Artikel 9 Aansprakelijkheid**

1. De aansprakelijkheid van MuziTax is beperkt tot nakoming van de in artikel 8 van deze voorwaarden omschreven garantieverplichtingen.
2. Behoudens grove schuld aan de zijde van MuziTax en behoudens het bepaalde in lid 1 is alle aansprakelijkheid van MuziTax, zoals voor indirecte schade, gevolgschade, en schade als gevolg van aansprakelijkheid jegens derden, uitgesloten.
3. MuziTax is derhalve ook niet aansprakelijk voor beschadiging of verlies, door welke oorzaak ook, van door de koper ter beschikking gestelde producten, grondstoffen, modellen en andere zaken.

## **Artikel 10 Overmacht**

Onder overmacht wordt bij toepasselijkheid van deze voorwaarden verstaan elke van de wil van MuziTax onafhankelijke omstandigheid -ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds te voorzien- die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert, alsmede, voor zover daaronder niet reeds begrepen, oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, werkstaking, werkliedenuitsluiting, transportmoeilijkheden, brand en andere ernstige storingen in het bedrijf van MuziTax of diens leveranciers.

## **Artikel 11 Geschillen**

1. Bij geschillen naar aanleiding van aanbiedingen en/of overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn is bevoegd de rechter in het arrondissement waarin MuziTax gevestigd is.

## **Artikel 12 Taxaties**

1. Onder een opdracht tot taxatie wordt in deze algemene voorwaarden verstaan een opdracht tot het opnemen en waarderen van Voorwerpen door MuziTax, zomede het uitbrengen van bevindingen aan de opdrachtgever.
2. Tenzij anders is overeengekomen, brengt MuziTax zijn bevindingen uit in een schriftelijk rapport. Het rapport bevat de naam van de opdrachtgever, een zodanige beschrijving van het getaxeerde dat het is te identificeren, het oordeel op de waarde, het gehanteerde waardebegrip, het doel van de taxatie, de datum waarop deze is verricht en indien noodzakelijk, een aanduiding van bijzondere omstandigheden waarmee rekening is gehouden.
3. De taxatie is uitsluitend gedaan voor de opdrachtgever. Derden kunnen aan een taxatie geen rechten ontleen.
4. Heeft de opdracht betrekking op meer dan één soort waarde, of is het voor het geven van het gevraagde waardeoordeel noodzakelijk tevens andere soorten waarden te beoordelen en worden deze oordelen in het rapport vermeld, dan wordt het tarief berekend naar het hoogste van die waarde.
5. MuziTax berekent voor verleende diensten een honorarium in overeenstemming met het door de Fedratie Goud en Zilver geadviseerde tarief, tenzij met de opdrachtgever uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
6. In afwijking van het bepaalde in artikel 12 lid 5, kan MuziTax voor dienstverlening, welke door de aard en het belang van de zaak aanmerkelijk meer dan de gebruikelijke werkzaamheden met zich meebrengt, voor zover niet anders is overeengekomen, een honorarium rekenen dat, afwijkt van het standaardtarief, waarbij de aard en het belang van de zaak in aanmerking zal worden genomen.
7. Kosten, verbandhoudend met de uitvoering van een opdracht, kunnen in rekening worden gebracht, daaronder begrepen reis- en verblijfskosten.
8. De wettelijk verschuldigde omzetbelasting zal in rekening worden gebracht voor de verleende diensten.
9. Ingeval van meerdere opdrachtgevers, is ieder van de opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor het gehele honorarium en verschuldigde kosten.
10. MuziTax is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door hem of door hem ingeschakelde hulppersonen of personeelsleden in verband met de uitvoering van een opdracht.

11. Als een opdracht is geëindigd zijn het honorarium en de kosten direct opeisbaar, tenzij schriftelijk door MuziTax en opdrachtgever anders is overeengekomen. Indien de opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen niet binnen de door MuziTax gestelde termijn nakomt zal art 7b lid 6 van toepassing zijn
12. De diensten worden geacht naar beste weten en kunnen door MuziTax te zijn verricht en kunnen nimmer aanleiding geven tot verhaal, met dien verstande dat, ingeval van een kennelijke misslag in het kader van zijn werkzaamheden, de aansprakelijkheid voor MuziTax beperkt zal zijn tot maximaal het bedrag van het ontvangen honorarium.
13. Artikelen zijn bij eventueel verblijf in het bedrijf van MuziTax niet verzekerd. Ieder risico voor het verloren gaan danwel beschadiging van het artikel zijn voor risico van de opdrachtgever.
14. Voor alle zaken aangaande taxaties, waarin artikel 12 lid 1 t/m. 13 niet voorziet, gelden onverminderd de artikelen 1 t/m. 11 van deze algemene- en leveringsvoorwaarden.

### **Artikel 13 Reparaties**

1. Alle werkzaamheden en offertes zijn gebaseerd op de informatie die MuziTax door de opdrachtgever is verstrekt.
2. MuziTax zal zich inspannen de door haar te leveren diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit te voeren.
3. De opdrachtgever kan vóór of bij het verstrekken van de opdracht opgave verlangen van de prijs van de werkzaamheden alsmede van de termijn waarbinnen de werkzaamheden zullen worden uitgevoerd. De opgegeven prijs en termijn zijn indicatief, tenzij opdrachtgever en MuziTax een vaste prijs en/of termijn overeenkomen. Indien de bij benadering opgegeven prijs met meer dan 10% wordt overschreden of dreigt te worden overschreden, dient MuziTax contact met de opdrachtgever op te nemen teneinde de meerkosten te bespreken.
4. MuziTax kan het retentierecht uitoefenen op de gerepareerde artikelen indien de opdrachtgever de kosten van de werkzaamheden niet of niet in zijn geheel voldoet. MuziTax kan het retentierecht niet uitoefenen indien de opdrachtgever voldoende (vervangende) zekerheid heeft gesteld, zulks ter beoordeling van MuziTax.
5. Garantie. MuziTax garandeert de goede uitvoering van de door hem aangenomen of uitbestede reparaties en de daarbij gebruikte materialen gedurende een periode 6 maanden bij een goud/zilverreparatie, 6 maanden op deelreparatie aan een uurwerk, en 12 maanden bij een volledige repassage van een uurwerk, te rekenen vanaf het tijdstip dat het gerepareerde weer ter beschikking van de opdrachtgever is gesteld. De garantie omvat het alsnog op juiste wijze uitvoeren van de niet of niet deugdelijk uitgevoerde opdracht. Indien de alsnog door MuziTax uit te voeren werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol zijn, heeft de opdrachtgever recht op restitutie van het betreffende gedeelte van de betaalde reparatieprijs. Geen garantie wordt verstrekt op opgedragen noodreparaties. De aanspraken op de garantie vervallen indien:
  - a) de opdrachtgever niet binnen 5 werkdagen na het constateren van de gebreken MuziTax daarvan in kennis stelt; • b) MuziTax niet in de gelegenheid wordt gesteld de gebreken alsnog te verhelpen; • c) opdrachtgever en/of derden zonder voorkennis of toestemming van MuziTax werkzaamheden hebben verricht die in verband staan met de door MuziTax verrichte werkzaamheden; • d) er sprake is van transportschade, welke niet voor rekening en risico van MuziTax komt.
6. MuziTax is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door hem of door hem ingeschakelde hulppersonen of personeelsleden in verband met de uitvoering van een opdracht.
7. Artikelen zijn bij eventueel verblijf in het bedrijf van MuziTax niet verzekerd. Ieder risico voor het verloren gaan danwel beschadiging van het artikel zijn voor risico van de opdrachtgever.
8. Voor alle zaken aangaande reparaties, waarin artikel 13 lid 1 t/m. 7 niet voorziet, gelden onverminderd de artikelen 1 t/m. 11 van deze algemene- en leveringsvoorwaarden.

### **Artikel 13 Privacyverklaring**

Personlijke gegevens zijn strikt vertrouwelijk en worden enkel door MuziTax gebruikt. Deze gegevens worden niet ter beschikking van derden gesteld.

MuziTax is ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel te Lelystad dd 10 augustus 2004 onder nummer 39086832

Deze algemene- en leveringsvoorwaarden zijn aldaar gedeponeerd onder nummer 39086832